DATOS DE LA SESIÓN	
Fechas y horarios:	8 de noviembre de 2022, 2.30 PM 10 de noviembre de 2022, 2:00 PM
Lugar:	Virtual
Proceso:	Control Migratorio, Gestión de Extranjería, Atención del trámite de expedición del permiso por protección temporal, trámites adicionales a los procesos, Verificación, Apoyo (Direccionamiento Estratégico, Gestión Tecnológica, Gestión del Talento Humano, Gestión de Servicio al Ciudadano, Gestión Administrativa, Gestión Contractual, Gestión Financiera, Gestión Jurídica, Gestión Documental)
Dependencia:	Dirección Regional Caribe
Objetivo:	Validar las cargas de la Dirección Regional Caribe

Desarrollo:

1. Resumen de la bitácora: La carga se levantó entre el 20/09/22-23/09/22, a través de 22 sesiones, los servidores que participaron fueron: Juan Hernández, Rafael de la Ossa, Claudia Zuluaga, Jair Navaja, Keinny López, Adrián Callejas, Camilo Quiroga, Elkin Ramos, Guillermo Olier, Hernando Teherán, Raiza Acosta, Freddy Fuentes, Edilmer Jacome, Leopoldo Klee, Claudia Carrasquilla, Mardyuristh Barrios, Hernando Zuluaga, Jaime Padilla, Margarita Barrios, Margareth Zuñiga, Victor Hugo Gómez.

2. Los procesos a los que se les levantó la carga fueron: Control Migratorio, Gestión de Extranjería, Atención del trámite de expedición del permiso por protección temporal, trámites adicionales a los procesos, Verificación, Apoyo (Direccionamiento Estratégico, Gestión Tecnológica, Gestión del Talento Humano, Gestión de Servicio al Ciudadano, Gestión Administrativa, Gestión Contractual, Gestión Financiera, Gestión Jurídica, Gestión Documental)

3. Cuadro de resultados de las cargas:

RESULTADOS GENERALES DIRECCIÓN REGIONAL CARIBE

CARGO	No. PLANTA ACTUAL	RESULTADO DE LA CARGA
Profesional Especializado	2	1
Profesional de Migración	2	4
Profesional Universitario	2	4
Oficial de Migración	65	74
Técnico Administrativo	1	1
Auxiliar Administrativo	3	3
Secretario Ejecutivo	2	1
TOTAL	**77**	**88**

RESULTADOS GIT CONTROL MIGRATORIO

CARGO	No. PLANTA ACTUAL	RESULTADO DE LA CARGA
Profesional de Migración	1	0
Oficial de Migración	32	35
TOTAL	33	35

RESULTADOS GIT VERIFICACIÓN MIGRATORIA

CARGO	No. PLANTA ACTUAL	RESULTADO DE LA CARGA
Profesional Especializado	1	1
Profesional Migratorio	0	3
Profesional Universitario	1	0
Oficial de Migración	13	16
Secretario Ejecutivo	1	1
TOTAL	15	21

RESULTADOS GIT EXTRANJERÍA

CARGO	No. PLANTA ACTUAL	RESULTADO DE LA CARGA
Oficial de Migración	5	5
TOTAL	5	5

RESULTADOS GIT TRÁMITES ESPECIALIZADOS DE EXTRANJERÍA

CARGO	No. PLANTA ACTUAL	RESULTADO DE LA CARGA
Profesional Universitario	1	4
Oficial de Migración	4	9
Secretario Ejecutivo	1	0
TOTAL	6	13

RESULTADOS GIT APOYO

CARGO	No. PLANTA ACTUAL	RESULTADO DE LA CARGA
Profesional Especializado	1	0
Profesional Migración	1	1
Oficial de Migración	2	1
Técnico Administrativo	1	1
Auxiliar Administrativo	2	2
TOTAL	6	5

RESULTADOS CFSM SINCELEJO

CARGO	No. PLANTA ACTUAL	RESULTADO DE LA CARGA
Oficial de Migración	5	4
TOTAL	5	4

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES REGULADOS POR LA LEY 1581 DE 2012.

RESULTADOS CFSM MONTERIA

CARGO	No. PLANTA ACTUAL	RESULTADO DE LA CARGA
Oficial de Migración	4	4
Auxiliar Administrativo	1	1
TOTAL	5	5

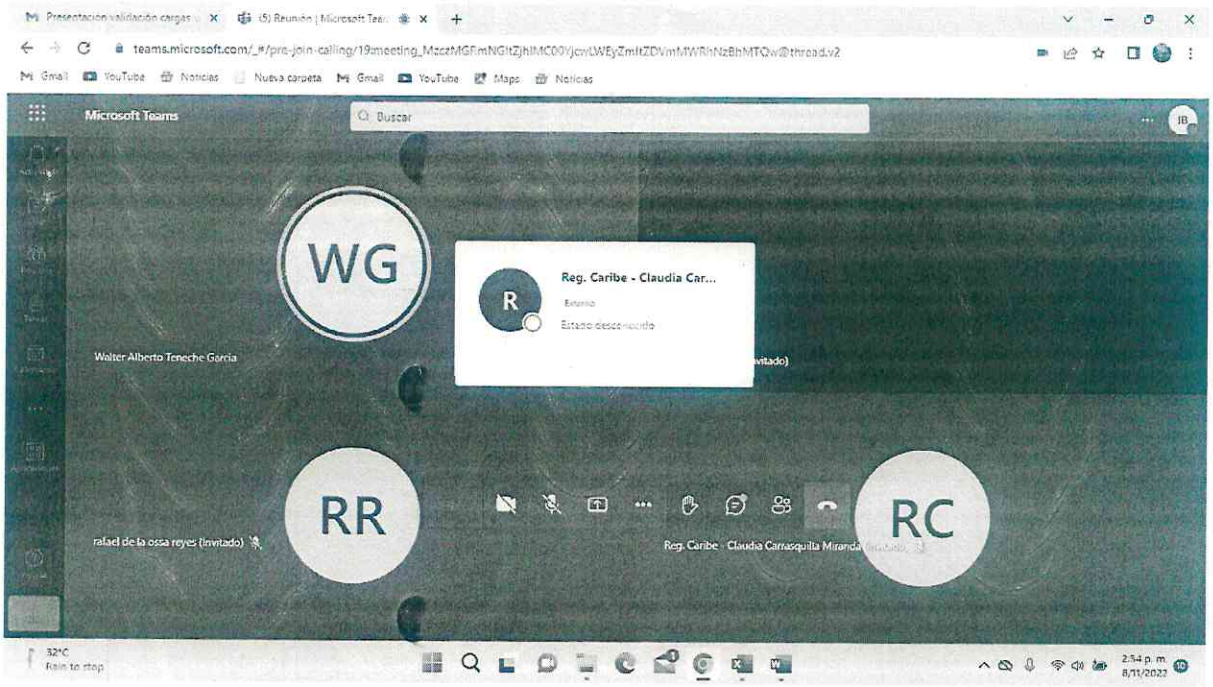
4. Observaciones por parte del profesional: El análisis de las cargas laborales arroja en general un resultado coherente y correspondiente con las necesidades detectadas en el ejercicio, sin embargo, se observan comportamientos atípicos en las actividades relacionadas con la atención a derechos de petición, acciones y fallos de tutela, pues tiene una carga laboral diaria muy alta, por otra parte, el desarrollo de soluciones tecnológicas y conectividad eficientes que apoyen los trámites adelantados por la Dirección Regional evitaría o reduciría el tiempo invertido en actividades operativas, especialmente en lo relacionado con el uso de las bases de datos y el sistema de gestión documental. Así mismo, la disponibilidad mínima de herramientas tecnológicas para la toma de biometrías, cabe resaltar, igualmente, el tiempo invertido por parte de los oficiales en desplazamientos para la atención de ruta 70, control migratorio marítimo, verificaciones, operativos articulados con otras autoridades y participación en caravanas de seguridad muy alto, Se recomienda para ruta 70 hacer alianzas con diferentes autoridades presentes en las entidades territoriales para la entrega in situ de los PPT y la designación in situ de PCM en los diferentes puertos para el control migratorio marítimo, con el fin de disminuir los desplazamientos. También se considera necesario certificar al mayor número posible de oficiales de migración en documentología, grafología y dactiloscopia de tal forma que su peritaje sea válido ante acciones judiciales o administrativas y sean capacitados para atender a viajeros que no hablen español en especial en las lenguas de uso más común como son el Inglés, Francés y Mandarín; de la misma forma, se recomienda contar con perfiles que tengan el dominio conceptual y la experticia técnica en derecho para asesorar y acompañar la atención de las acciones y fallos de tutela y los Procesos Administrativos Sancionatorios.(PAS).
5. Observaciones por parte de los servidores de la Dirección Regional Caribe: El Director Regional hace referencia a la revisión de la matriz de cargas en el proceso de verificación migratoria dado que su coordinador se encontraba de vacaciones durante el levantamiento; de igual forma hace énfasis en que la atención a derechos de petición se cuenta con asesoría legal y en el caso de las acciones de tutela se aportan evidencias para que sean resueltas en la Oficina Asesora Jurídica, por otra parte se solicita revisar los resultados de los CFSM Montería y Sincelejo, pues se considera que el resultado es muy alto y se considera que no debe aumentar el número de servidores, por otra parte afirma se realizan capacitaciones en las actividades especializadas de migración pero se dificulta la asistencia por parte de los servidores. Se acuerda realizar una sesión de revisión que se llevará a cabo el jueves 10 de noviembre de 2022.
   El jueves 10 de noviembre de 2022 se realizó la revisión de los procesos consignados en el párrafo anterior y se ajustaron las frecuencias y los tiempos mínimos de acuerdo con las observaciones del Director Regional, Edwin Machacón, Coordinador de Verificación Migratoria, Rafael de la Ossa, Coordinador de Extranjería y Leopoldo Klee, Coordinador de apoyo.
6. Conclusiones de la sesión: Se validan las cargas de acuerdo con el levantamiento de cargas y los ajustes realizados.

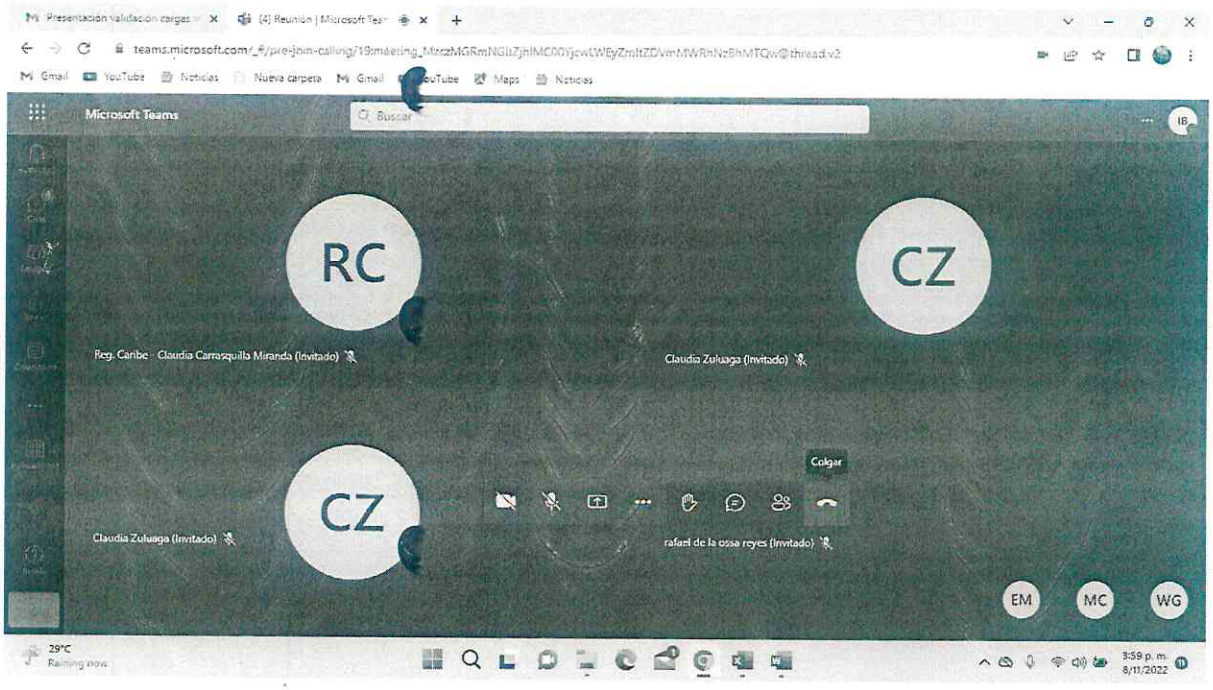
RELACIÓN DE ASISTENTES		
Nombre	**Cargo**	**Dependencia**
Wilson Patiño Sánchez	Director Regional	Dirección Regional Caribe
Claudia Zuluaga	Profesional Migración	Dirección Regional Caribe
Leopoldo Klee Ebratt	Oficial de Migración	Dirección Regional Caribe-GIT Apoyo
Edwin Machacon Álvarez	Oficial de Migración	Dirección Regional Caribe-GIT Verificaciones
Rafael de la Ossa Reyes	Oficial de Migración	Dirección Regional Caribe-GIT Extranjería

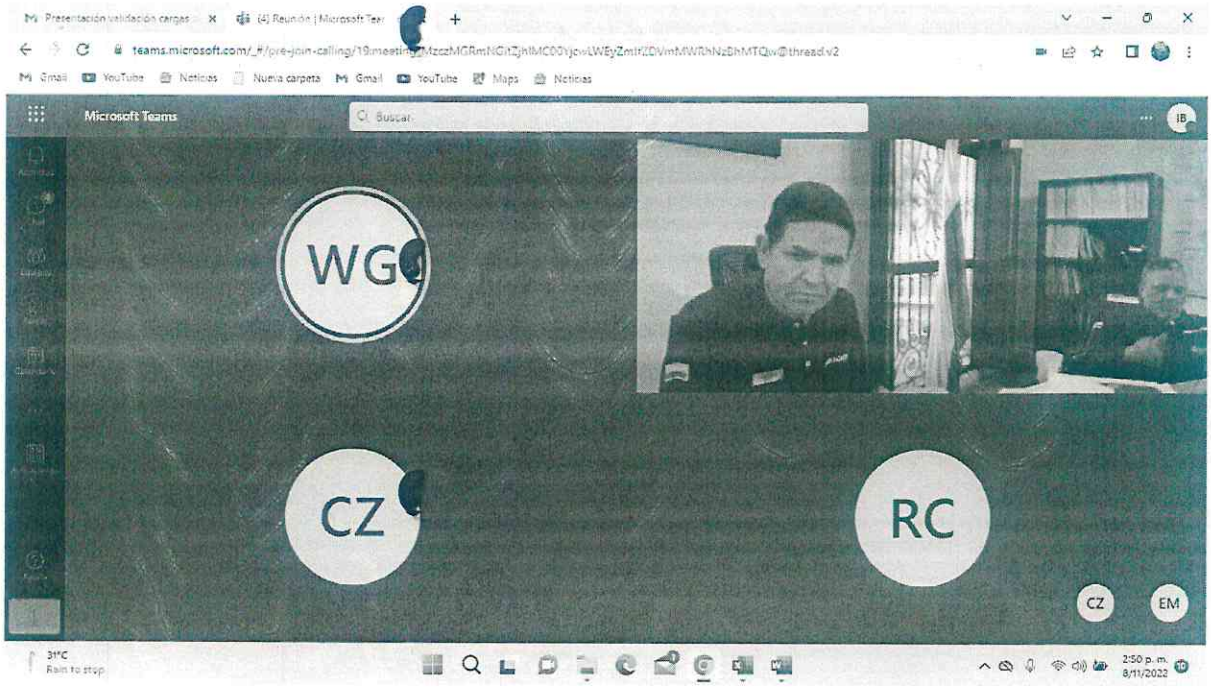
Jair Navaja Galindo	Profesional Universitario	Dirección Regional Caribe-GIT Trámites Especializados de Extranjería

PANTALLAZO DE LOS ASISTENTES A LA REUNIÓN (SÓLO PARA SESIÓN VIRTUAL)

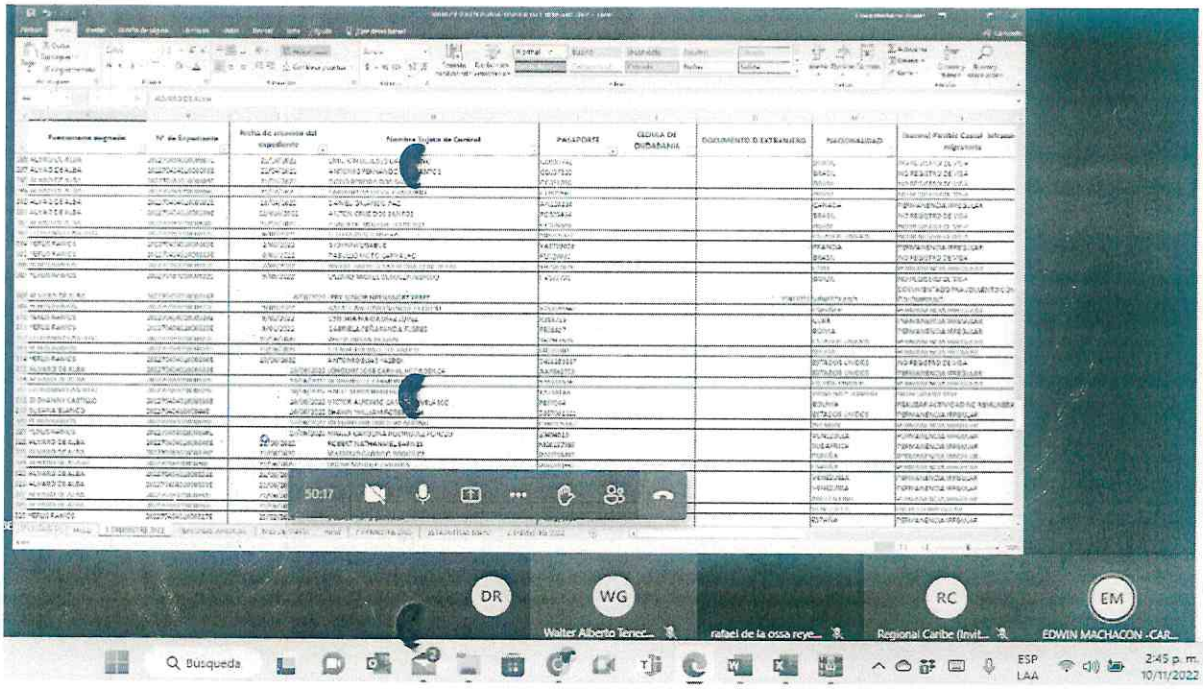
Evidencias reunión virtual, primera fecha 8/11/22

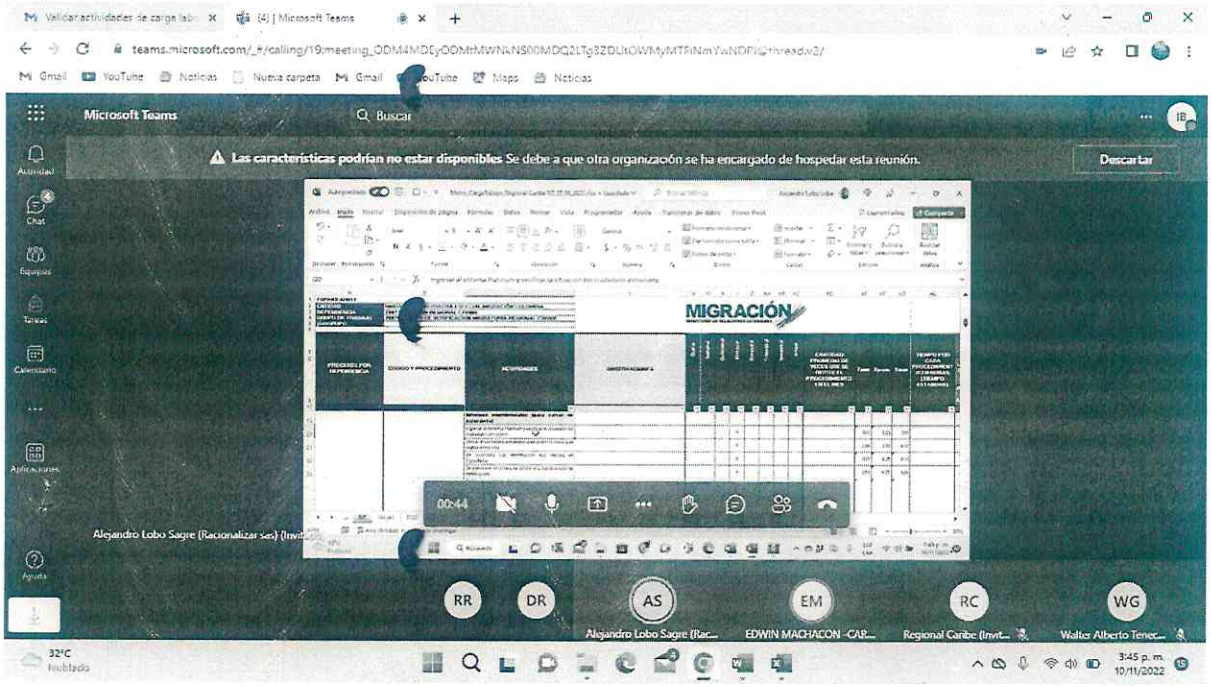


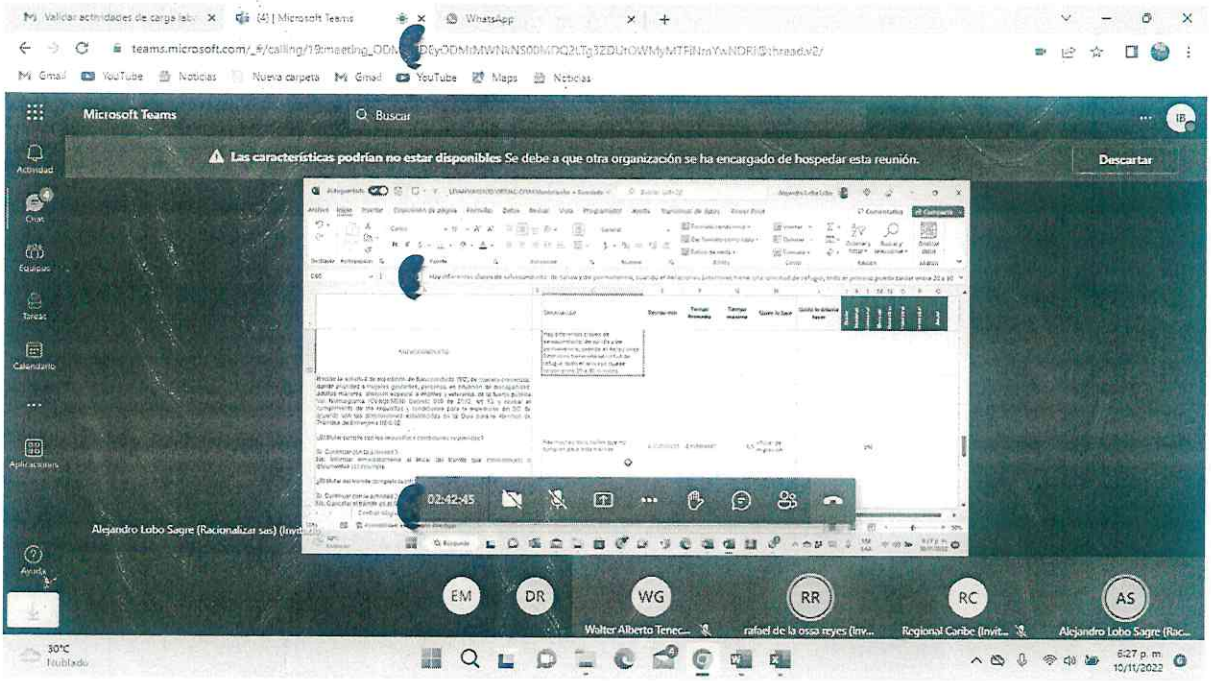


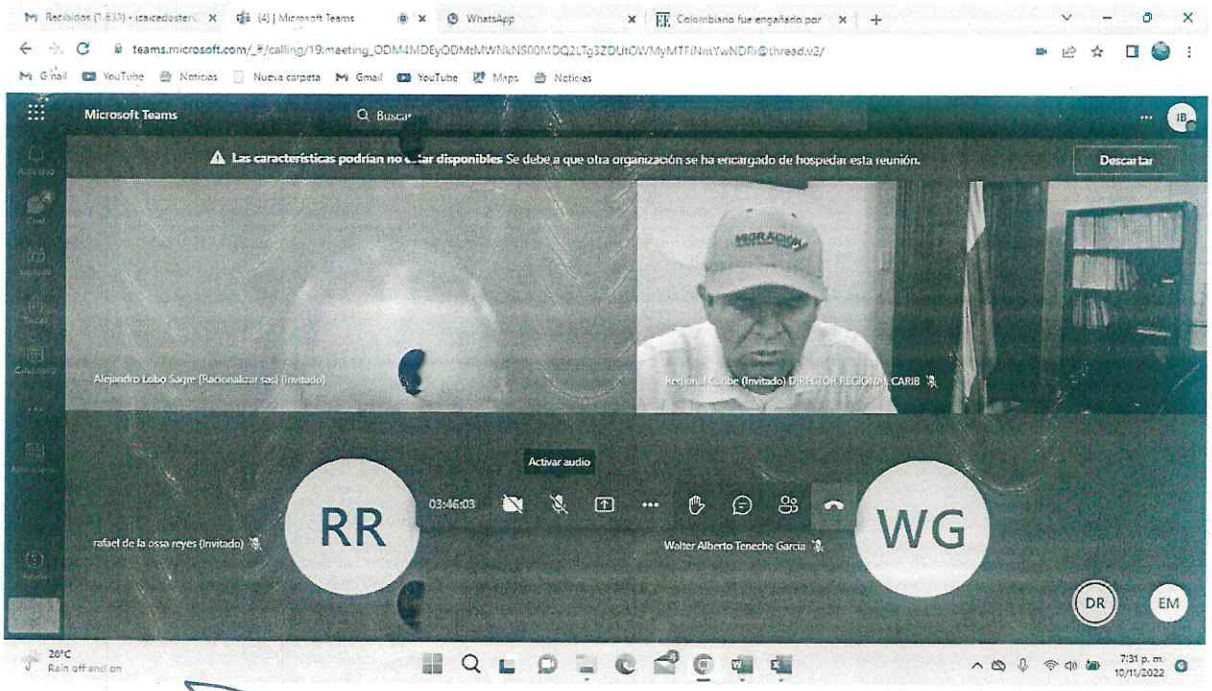


Evidencias reunión virtual, segunda fecha 10/11/22




Microsoft Teams
Buscar
Las características podrían no estar disponibles Se debe a que otra organización se ha encargado de hospedar esta reunión.
Descartar
MIGRACIÓN
00:44
Alejandro Lobo Sagre (Racionalizar sas) (Invit...
RR
DR
AS
EM
RC
WG
Alejandro Lobo Sagre (Rac...
EDWIN MACHACON -CAR...
Regional Caribe (Invit...
Walter Alberto Tenec...
32°C
Nublado
3:45 p. m.
10/11/2022


Microsoft Teams
Buscar
Las características podrían no estar disponibles Se debe a que otra organización se ha encargado de hospedar esta reunión.
Descartar
02:42:45
Alejandro Lobo Sagre (Racionalizar sas) (Invit...
EM
DR
WG
RR
RC
AS
Walter Alberto Tenec...
rafael de la ossa reyes (Inv...
Regional Caribe (Invit...
Alejandro Lobo Sagre (Rac...
30°C
Nublado
6:27 p. m.
10/11/2022



WILSON PATIÑO SÁNCHEZ
Director Regional Caribe